

Knappschaft • 44781 Bochum

**Rundschreiben
an Leistungserbringer
im Hilfsmittelbereich**

KNAPPSCHAFT
Dezernat I.4.1
Abteilung Kranken- und Pflegeversicherung

Knappschaftstraße 1
44799 Bochum
Tel. 0234 304 - 0
www.knappschaft.de

Ihr Ansprechpartner
Team Dezernat I.4.1

Tel. 0234 304 - 14111
Fax 0234 97838 - 80004
hilfsmittel@knappschaft.de

Bochum, 6. Dezember 2019

Ihr Zeichen / Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen / Unsere Nachricht vom

Kranken- und Pflegeversicherung
Systemumstellung bei der KNAPPSCHAFT

Sehr geehrte Damen und Herren,

die KNAPPSCHAFT - als modernes Dienstleistungsunternehmen - möchte ihren Kunden mehr Komfort durch digitale Services anbieten. Hierfür stellen wir unser System zum Jahreswechsel um.

Durch die Systemumstellung ist ab dem 18. Dezember 2019 bis voraussichtlich zum 5. Januar 2020 nur ein eingeschränkter Service möglich. In dieser Zeit kann die KNAPPSCHAFT nicht vollständig auf Kundendaten zugreifen. Bei unaufschiebbaren Anliegen helfen wir selbstverständlich sofort. Eine Beratung zu allen allgemeinen Fragen findet an diesen Tagen ebenfalls statt.

Sofern Sie am Verfahren des elektronischen Kostenvoranschlags (eKV) teilnehmen, wird **nach dem 13. Dezember 2019** eine Annahme der eingehenden Kostenvorschläge nicht mehr möglich sein. Die Kontaktaufnahme mit den zuständigen Fachzentren für Hilfsmittel kann in dringenden Angelegenheiten weiterhin per Telefax erfolgen. In einigen Fällen wird es so sein, dass wir zunächst nur Ihr Anliegen aufnehmen werden und ab dem 6. Januar 2020 schnellstmöglich klären.

Voraussichtlich ab dem 6. Januar 2020 steht das IT-System wieder uneingeschränkt zur Verfügung, dann sind wir für elektronische Kostenvorschläge wieder wie gewohnt für Sie erreichbar. Jedoch kann es auch dann durch die Umstellung gegebenenfalls zu längeren Bearbeitungszeiten kommen.

Die Kontaktadressen sowie nähere Informationen zur Erreichbarkeit insbesondere zum Start des eKV mit unserem neuen IT-System finden Sie unter www.knappschaft.de/hilfsmittel.

Für etwaige Unannehmlichkeiten in der Umstellungsphase bitten wir Sie um Entschuldigung. Bei Fragen können Sie sich an das zuständige Fachzentrum für Hilfsmittel wenden.

Freundliche Grüße
KNAPPSCHAFT