



Donnerstag, 14.03.2019

## **VVHC-Pressemitteilung 05/19**

### **Hamburg | Wer fragt, gewinnt! VVHC-Mitglieder nutzen Bewertungsportal ProvenExpert, um eine hochwertige Versorgungsqualität darzustellen.**

Um die Versorgungsqualität auch nach außen transparent aufzuzeigen, haben die Homecare-Unternehmen des VVHC die Möglichkeit, ihre Patienten zu einer gemeinsamen Umfrage über das Bewertungsportal ProvenExpert einzuladen.

Durch das Bewertungsportal sollen repräsentative Daten gesammelt werden, die darlegen, wie wichtig die Arbeit der Homecare-Unternehmen in der Gesundheitsbranche ist. Im Fokus der Befragung stehen, neben der Leistung des versorgenden Homecare-Unternehmens, auch die Überleitung aus dem Krankenhaus und die Qualität der Produkte. Die Homecare-Unternehmen, die sich für die Nutzung des Bewertungsportals entschieden haben, laden ihre Patienten dazu ein, Feedback zu geben. Diese haben dann die Möglichkeit, das Homecare-Unternehmen anonym durch eine Sternebewertung zu evaluieren.

Einige Mitglieder des VVHC teilten bereits mit, dass sich das aktive Einholen der Patientenbewertungen positiv auf ihr Geschäft auswirkt – und das bei einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit von 10 Minuten in der Woche.

Das Bewertungsportal bietet mehr als nur das Einholen von Feedback. Es geht um einen aktiven Austausch mit den Patienten. Zudem dient das Bewertungsportal als Qualitätsbarometer, welches die Service- und Versorgungsqualität des Homecare-Unternehmens transparent und zusammengefasst darstellt. Dadurch wird nicht nur das Vertrauen zu den eigenen Patienten vertieft, sondern zeigt auch das Homecare-Unternehmen als qualitativ hochwertigen und vertrauensvollen Vertragspartner.

Freundliche Grüße

Ihr VVHC-Presseteam  
Verband Versorgungsqualität Homecare e.V. (VVHC e.V.)  
Airport-Center Haus C  
Flughafenstr. 52a  
22335 Hamburg